

# CANCOM ADOPTION PAKETE

für Cisco Webex



Für eine effektive Zusammenarbeit müssen Teams auch dann funktionieren, wenn die Beteiligten nicht in einem Raum versammelt sind – oftmals sogar über Ländergrenzen und Zeitzonen hinweg. Ob im Home Office oder von unterwegs: Mit den richtigen Collaboration-Diensten arbeiten Mitarbeiter jederzeit produktiv zusammen, bleiben für das Team erreichbar und können auf Knopfdruck Web-, Audio- und Videokonferenzen führen. Denn das Team ist der stärkste Spieler jeder Mannschaft!

Die Anforderungen an Tools & Clients sind je nach Unternehmen und Team grundverschieden: Die Lösungen müssen zu den individuellen Kommunikationsprozessen passen und schnell anpassungsfähig an neue Arbeitsweisen sein. Doch moderne digitale Werkzeuge liefern erst dann den beabsichtigten Mehrwert, wenn sie auch richtig eingesetzt und angewendet werden. Ein wesentlicher Faktor ist daher der Bereich User-Adoption und User-Enablement. Einfach ausgedrückt:

**„Können meine User mit den neuen Werkzeugen korrekt umgehen, sodass ihr Arbeitsalltag vereinfacht wird?“**

Gerade in Zeiten von dynamischen Märkten kommt dieser Frage immer mehr Bedeutung zu. Teams müssen in der Lage sein, schnell auf neue Anforderungen zu reagieren. Unser Ziel ist es, Sie nach einer erfolgreichen Trial-Periode von Cisco Webex bei der korrekten Adoption zu unterstützen. Dies soll Ihnen dabei helfen, die vielfältigen Anforderungen Ihrer Teams zu erfüllen, damit Sie Ihre Ziele erreichen. Hierzu greifen wir auf unser bewährtes Vorgehensmodell zurück, mit dem wir Ihr Business durch den Einsatz digitaler Lösungen schnell, effizient und zielgerichtet voranbringen.

## VORGEHENSMODELL Webex Trial

### ● Trial Deployment

- Standardisiertes Deployment einer Trial Umgebung
- Anlage erster User Account
- Übergabe der Umgebung und First Step Anleitung

### ● Adoption & Onboarding

- Bereitstellung von Informationsmaterial
- Schulung der Mitarbeiter
- Use-Case Definition und weitere Planung

### ● Solution Enhancement

- Bereitstellung der gewünschten Erweiterungsmodulare
- Bereitstellung von weiterführenden Integrationsmodulen

# Wir bieten leistungsstarke und zielorientierte Onboarding-Optionen

Unsere Adoption Optionen **Basic**, **Standard** und **Plus** für Ihre Cisco Webex Umgebung von CANCOM ermöglichen es Ihnen, schnell, agil und standardisiert sowohl die technisch erfahrenen als auch die unerfahrenen Anwender an einen effektiven Einsatz der neuen Tools heranzuführen. Weitere Integrationsmöglichkeiten wie AD-SYNC, SSO, und viele weitere werden im Rahmen des **Plus** Pakets besprochen und in einer High-Level Roadmap geplant.

## CANCOM Adoption Pakete

### Basic

Im Rahmen dieses Workshops werden die Grundlagen der Plattform vorgestellt und erläutert.

#### Inhalt und Leistungen

- Allgemeine Produktvorstellung und Lizenzberatung
- Einrichtung der kundenspezifischen Plattform als CANCOM Trial
- Anlage der User Accounts auf Basis der bereitgestellten Vorlage
- Übermittlung der Login-Daten an den entsprechenden IT-Ansprechpartner
- Technische Einweisung in die Administrator Oberfläche

#### Aktivitäten (remote)

- Vorstellung von Webex
- Administrator Einweisung

#### Preis

€ 599,- zzgl. MwSt.

### Standard

Das Standard Paket beinhaltet alle Inhalte vom Basic Paket zuzugliche einer Key-User Einweisung.

#### Inhalt und Leistungen

- Allgemeine Produktvorstellung und Lizenzberatung
- Einrichtung der kundenspezifischen Plattform als CANCOM Trial
- Anlage der User Accounts auf Basis der bereitgestellten Vorlage
- Übermittlung der Login-Daten an den entsprechenden IT-Ansprechpartner
- Technische Einweisung in die Administrator Oberfläche
- Einweisen von Benutzern in die jeweiligen Funktionen, Features und zugehörigen Applikationen

#### Aktivitäten (remote)

- Vorstellung von Webex
- Administrator Einweisung
- Key-User Einweisung

#### Preis

Ab € 1.200,- zzgl. MwSt.

### Plus

Das Plus Paket beinhaltet alle Inhalte vom Standard Paket, sowie die folgenden zusätzlichen Leistungen.

#### Inhalt und Leistungen

- Grundsetup und Basiskonfiguration der Webex Plattform
- Erstellung einer User Konfiguration mit dem IT-Ansprechpartner als Basis
- Einstellung der Features für die entsprechenden User
- Erweiterte Einführung und Schulungsinhalte für Key/End-User und Administratoren
- Bereitstellung von Administrator Dokumentationen und User Guides
- Installation, Konfiguration AD Connector/ AzureAD Connect und einmalige User-Synchronisation

#### Aktivitäten (remote)

- Administrator Schulung
- Key/End-User Schulung
- Planung der erforderlichen Erweiterung (Bereitstellung kein Teil des Angebotes)

#### Preis

Ab € 3.500,- zzgl. MwSt.